



### 1. Bilgilendirme

İşbu aydınlatma metni, Veri sorumlusu T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Merkez Teşkilatı'nın ("ETKB" veya "Kurum"), Kuruma talep, şikâyet ve takip başvurusunda bulunan kişilere ait kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemesi amacıyla hazırlanmıştır.

Aydınlatma Metni ile Kurum tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.

### 2. İşlenen Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemleri

Kişisel verileriniz; fiziki evrak aracılığıyla otomatik olmayan yöntemle, CİMER, BELGENET Sistemi ve posta aracılığıyla ise otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler
Kimlik Verisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, cinsiyet, imza
İletişim Verisi	Telefon numarası, adres, e-posta adresi
Mesleki Deneyim Verisi	Eğitim durumu

### 3. Hukuki Sebepler ve Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel Verileriniz, Kurumumuz tarafından aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenebilir. Kişisel verilerinizin işlenme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

#### Hukuki Sebepler

Kurumumuz nezdinde gerçekleştirilen işbu faaliyet kapsamında işlenen kişisel verileriniz;

- Kanunlarda açıkça öngörülme
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

veri işleme şartları ve ilgili mevzuat (3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu) gereği aşağıda yer alan amaçlarla işlenmektedir.

#### Amaçlar

- Talep, şikâyet ve takip başvurusunda bulunan kişilerin kimlik tespitlerinin yapılabilmesi
- Başvurularının kaydedilmesi ve ilgili birimlere iletilmesi



Doküman No	ETKB.KVK.AYM36
Yayın Tarihi / No	12.01.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa No	Sayfa 2 / 3

- Başvuruların işleme alınması ve takibinin yapılarak kişilere cevap verilmesi
- Denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Gerekli iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Başvurular, araştırma ve cevaplara ilişkin kayıtların tutulması
- Güvenlik, inceleme ve soruşturma kapsamında delil teşkil etmesi

#### 4. Kişisel Verilerin Aktarımı ve Aktarım Amaçları

Faaliyet kapsamında işlenen kişisel verileriniz işlemin gerektirdiği kişisel verilerle sınırlı olmak kaydıyla yurtiçinde;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve talep, şikâyet, başvuruların cevaplandırılması amacıyla aktarılabilmektedir.

Bu faaliyet kapsamında işlenen kişisel verileriniz, yurtdışına aktarılmamaktadır.

#### 5. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Kurumumuz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır. İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Kurumumuz bu durumu en kısa sürede KVK Kurulu'na ve ilgili kişiye bildirecektir.

#### 6. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya ilgili kişi talebi üzerine Kurumumuz tarafından KVK mevzuatı gözetilerek hazırlanan saklama ve imha politikamıza göre uygun görülecek yöntemle imha edilir.

#### 7. İlgili Kişinin Sahip Olduğu Haklar

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Kurumumuza başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,



Doküman No	ETKB.KVK.AYM36
Yayın Tarihi / No	12.01.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0
Sayfa No	Sayfa 3 / 3

- c. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler, kanun kapsamındaki başvurularını ve taleplerini, "<https://www.enerji.gov.tr/>" web adresinde bulunan "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu"nu Türkçe olarak doldurarak;

- [Nasuh Akar Mahallesi, Türkocağı Caddesi No:2 06520 Çankaya/ANKARA](#) adresine kimliğinizle birlikte bizzat başvurabilir veya Noter kanalıyla gönderebilir,
- Ya da "[enerjivetabiikaynaklrbakanligi@hs01.kep.tr](mailto:enerjivetabiikaynaklrbakanligi@hs01.kep.tr)" adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) aracılığıyla, güvenli elektronik imza ve mobil imza ile iletebilir.

Kurumumuz başvuru taleplerini Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde **ETKB** tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır.